УТВЕРЖДАЮ
Начальник филиала «Осиповичское УМГ
ОАО «Газпром трансгаз Беларусь»
С.С.Можиловский
06.01.2026

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР
возмездного оказания услуг
туристическим комплексом
«Березинская Дубрава»

Открытое акционерное общество «Газпром трансгаз Беларусь», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице начальника филиала «Осиповичское УМГ ОАО «Газпром трансгаз Беларусь» Можиловского Сергея Сергеевича, действующего на основании доверенности от 05.01.2026 № 45, заключает настоящий Договор с любым лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик».

Договор является соглашением о предоставлении услуг на возмездной основе, заключаемым путем публичной оферты, регламентирует порядок предоставления услуг туристическим комплексом «Березинская Дубрава» и обязательства, возникающие в связи с этим между «Исполнителем» и «Заказчиком», в дальнейшем именуемые «Стороны». Текст настоящего Договора размещен на сайте: www.berezdubrava.by

Определения, используемые в настоящем Договоре

Туристический комплекс «Березинская Дубрава» - имущественный комплекс, принадлежащий Открытому акционерному обществу «Газпром трансгаз Беларусь» (далее – Общество), в котором осуществляется оказание услуг Заказчику (далее по тексту – туркомплекс);

заказчик – физическое лицо, заказывающее и (или) использующее услуги туркомплекса;

исполнитель – Туристический комплекс «Березинская Дубрава» филиала «Осиповичское УМГ ОАО «Газпром трансгаз Беларусь»;

стороны – указание на Исполнителя и Заказчика при их совместном упоминании в настоящем Договоре;

услуги туристического комплекса – услуги, оказываемые Исполнителем по бронированию и предоставлению номеров (мест в номерах) для временного проживания физических лиц, а также дополнительные услуги;

дополнительные услуги – любые услуги, оказываемые туркомплексом на возмездной и (или) безвозмездной основе в соответствии

с законодательством Республики Беларусь, за исключением услуг по предоставлению номера (номеров) для временного проживания физических лиц (например, услуги по организации питания, охоты, рыбалки, прачечной, трансфера, проката, аренды и другие);

сайт туркомплекса – информационный электронный ресурс, размещенный Исполнителем в сети Интернет, по адресу http://www.berezdubrava.by/, позволяющий сделать выбор и осуществить Заказ на приобретение услуг;

бронирование – согласование сторонами Договора условий оказания услуг;

перечень услуг – список услуг, оказываемых туркомплексом;

прейскурант – рассчитанная и утвержденная руководителем стоимость услуг.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по размещению и временному проживанию, а также дополнительные услуги в соответствии с прейскурантами и ценами, размещенными на сайте www.berezdubrava.by, и на ресепшен туркомплекса, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

1.2. Место оказания услуг: Республика Беларусь, Могилевская область, Осиповичский район, Свислочский с/с, 2 км, вблизи д. Палицкое.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор является публичным договором (статья 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными услугами.

2.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на официальном сайте Исполнителя является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц о заключении настоящего Договора.

2.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

2.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является потребление (пользование) и/или оплата Заказчиком

заказанных им услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме.

2.6. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор, а также в информацию на страницах официального сайта, в связи с чем Заказчик обязуется на момент оформления Заказа ознакомиться с текстом Договора и информацией, размещенной на страницах официального сайта.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. В течение действия настоящего Договора оказывать Заказчику услуги собственными силами, средствами или с привлечением третьих лиц.

3.1.2. Строго соблюдать нормы охраны труда и техники безопасности.

3.1.3. Оказывать услуги качественно и в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

3.1.4. Предоставлять Заказчику все необходимые оформленные документы, связанные с размещением и проживанием в туркомплексе, предоставлением иных возмездных услуг (счета за проживание, счета за услуги ресторана и т.д.).

3.1.5. Устранять недостатки, возникшие при оказании услуг по Договору и в сроки, согласованные Сторонами.

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. Ознакомиться с настоящим договором, иными внутренними регламентирующими документами, связанными с оказанием заявленных услуг.

3.2.2. Предоставить работникам туркомплекса личные данные, необходимые для заселения, заполнить анкету.

3.2.3. Оплатить оказанные услуги Исполнителя в размере, сроки и порядке, установленные настоящим Договором в соответствии с прейскурантом, действующим в период оказания услуг. Дополнительные услуги могут быть оплачены Заказчиком непосредственно перед их оказанием. По устному согласованию сторон, стоимость оказанных дополнительных услуг может быть оплачена Заказчиком при окончательном расчете при выезде из туркомплекса.

3.2.4. Обеспечить беспрепятственный доступ Исполнителю к месту оказания услуг.

3.2.5. При проживании в туркомплексе соблюдать правила

проживания, правила пользования оборудованием, имуществом и инвентарем, правила пожарной безопасности, санитарные нормы, требования настоящего публичного договора.

3.2.6. Своевременно сдать помещение для проживания, оплатить имеющуюся задолженность по услугам туркомплекса, при необходимости оплатить ущерб, вызванный некомплектностью, утратой или порчей (повреждением, уничтожением) имущества Исполнителя.

3.2.7. В случае продления проживания после расчетного часа оплатить услуги в соответствии с прейскурантом цен туркомплекса.

3.2.8. Ознакомится с Правилами пребывания в туркомплексе и соблюдать их.

3.2.9. Соблюдать правила противопожарной и личной безопасности, санитарные требования.

3.2.10. Своевременно предоставлять Исполнителю полную, достоверную информацию и документы, а также сведения о себе в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему Договору.

3.2.11. Возместить Исполнителю причиненные убытки (нанесенный вред), материальный ущерб.

3.2.12. Соблюдать законодательство Республики Беларусь, уважать политическое и социальное устройство, обычаи, традиции, религии населения Республики Беларусь.

3.2.13. Бережно относиться к окружающей среде, материальным историко-культурным ценностям.

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. Потребовать от Заказчика предоставить документы, подтверждающие достоверность указанных личных данных при размещении (заполнении анкеты).

3.3.2. Отказать в оказании услуг Заказчику:

при нарушении правил пребывания в туркомплексе, установленных данным договором, правил пожарной безопасности, санитарных норм и правил, нарушении общественного порядка;

при нарушении условий и сроков оплаты заявленных услуг;

при отказе от согласия с условиями публичного договора и внутренними регламентирующими документами, определяющими порядок проживания;

3.3.3. Требовать оплаты и удерживать с Заказчика полную стоимость оказанных услуг и причиненного Заказчиком ущерба.

3.3.4. Иные права в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Получить заявленные услуги в полном объеме на согласованных условиях.

3.4.2. Отказаться от услуг проживания (бронирования места), предварительно заблаговременно уведомив Исполнителя и произведя при этом все необходимые расчеты с Исполнителем.

4. ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЕ БРОНИРОВАНИЕ

4.1. Бронирование номера осуществляется путем принятия от Заказчика заявки на бронирование с помощью почтовой, телефонной, электронной или факсимильной связи, а также при непосредственном обращении к администратору ресепшен. Контактная информация туркомплекса указана на сайте www.berezdubrava.by

4.2. В заказе на бронирование номера указываются: фамилия и имя Заказчика, дата заезда, дата выезда, тип размещения, тип номера, количество гостей, контактные данные Заказчика, дополнительная информация.

4.3. При бронировании номера Исполнитель обязуется не позднее двух рабочих дней с момента получения заявки подтвердить возможность предоставления Заказчику услуг по проживанию с указанием предварительной стоимости (без учета дополнительных услуг), либо сообщить о неподтверждении бронирования посредством телефонной или электронной связи.

4.4. При бронировании Заказчик автоматически подтверждает свое согласие с правилами настоящего публичного договора.

5. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ

5.1. Стоимость услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется исходя из объема, характера и продолжительности заказанных Заказчиком услуг согласно прейскурантам цен, утвержденным Исполнителем.

5.2. Оплата за проживание в туристическом комплексе производится в полном объеме на условиях предварительной оплаты не менее 50% стоимости при заселении и окончательного расчета по факту оказанных услуг.

5.3. Окончательный расчет оставшейся части стоимости для Заказчика производится, согласно действующему прейскуранту на период проживания в белорусских рублях за вычетом полученной предварительной оплаты.

Расчет стоимости с переходящим сроком заезда из одного ценового периода в другой осуществляется согласно прейскурантам, действующим в

период проживания.

5.4. Оплата за оказанные услуги (заявки) Заказчиком, (как являющимся резидентом Республики Беларусь, так и не являющимся резидентом Республики Беларусь) производится путем внесения денежных средств на расчетный счет Исполнителя посредством банковской платежной карты или иным способом в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5.5. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.6. Единый расчетный час устанавливается 12 часов дня по местному времени.

При проживании в туркомплексе менее суток, плата за номер взимается за полные сутки, независимо от расчетного часа.

5.7. При семейном заселении за проживание в туркомплексе детей в возрасте до 5 лет включительно (при условии проживания на основном месте с родителями), без предоставления ребенку отдельного места в номере, плата не взимается.

5.8. Проживание на дополнительном месте предусмотрено только для детей не старше 14-ти лет, в одном номере может быть установлено не более двух дополнительных мест. Оплата проживания на дополнительном месте осуществляется в порядке, установленном Исполнителем.

5.9. На сумму предварительной оплаты проценты за пользование коммерческим займом не начисляются и не взимаются.

5.10. Если предварительная оплата произведена Заказчиком после окончания установленного срока для оплаты, то по его желанию, выраженному в письменной форме (в том числе в электронном виде при помощи сети Интернет), данные денежные средства возвращаются Заказчику как ошибочно перечисленные, либо принимаются Исполнителем в виде авансового платежа (предоплаты) в счет будущего заказа Заказчика, оформленного в соответствии с условиями Договора.

5.11. Продление срока пребывания Заказчика в туркомплексе производится при наличии свободных мест. Оплата за продление проживания производится самим гостем по действующим тарифам.

5.12. Дополнительные услуги оказываются Заказчику на платной основе в соответствии с прейскурантами цен на платные услуги, оказываемые в туркомплексе.

5.13. При выселении из туркомплекса Заказчик производит окончательный расчет за предоставленные дополнительные услуги и ему выдается общий счет, в котором указываются все произведенные им оплаты, с указанием перечня предоставленных услуг.

6. РАЗМЕЩЕНИЕ, ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА В ТУРИСТИЧЕСКОМ КОМПЛЕКСЕ

6.1. Подписывая регистрационную карту при заселении, Заказчик принимает на себя обязательства по оплате всех выставленных счетов и соглашается с предоставленной ему информацией о приобретаемых услугах, в том числе дополнительных услугах, а также подтверждает, что он полностью ознакомился с информацией на страницах Официального сайта туркомплекса или в информационной папке Исполнителя, которая содержит в том числе:

наименование (фирменное наименование) Исполнителя, место его нахождения, режим работы;

наименование услуг;

Правила противопожарной и личной безопасности;

Правила проживания и безопасности в туркомплексе;

меры предосторожности;

указание на нормативные документы, устанавливающие требования к качеству услуг;

сведения об основных потребительских свойствах услуг;

виды и особенности предлагаемых Исполнителем услуг;

сведения о сроках и условиях оформления заявки, о цене, условиях оплаты и предоставления услуг.

6.2. Оформление Заказчика, его размещение и предоставление услуг осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность, согласно законодательству Республики Беларусь:

паспорта либо иного документа, установленного законодательством Республики Беларусь в качестве документа, удостоверяющего личность;

свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

разрешения на временное проживание лица без гражданства, вида на жительство лица без гражданства;

для иностранных граждан и граждан стран СНГ (за исключением граждан стран, с которыми установлен безвизовый режим) необходимо наличие визы и/или миграционной карты (в соответствии с правилами о регистрации иностранных граждан в Республике Беларусь);

гости туркомплекса, имеющие паспорт, но не достигшие 18 летнего возраста, должны иметь нотариально заверенную доверенность от родителей, разрешающую их самостоятельное проживание.

Размещение Заказчиков осуществляется на основании предъявления исключительно оригиналов документов, удостоверяющих их личность, при

этом не допускается предъявление копий документов. Заказчик обязан иметь при себе действующую визу (в тех случаях, когда это предусмотрено законодательством).

6.3. Заказчику, вселяющемуся в номер, выдается ключ и карточка гостя, подтверждающая проживание в туркомплексе. В случае утраты ключей, Заказчик возмещает стоимость установки нового замка в номере. При выезде Заказчика ключи возвращаются администратору.

6.4. По истечении срока подтвержденного и оплаченного бронирования Заказчику надлежит освободить номер. Гости, желающие продлить проживание в туркомплексе по истечении указанного срока, должны сообщить об этом администратору туркомплекса не позднее, чем за два часа до окончания срока проживания. В случае, если номер забронирован (зарезервирован) другими лицами, в продлении срока проживания может быть отказано.

6.5. В случае, если Заказчик нарушает требования пункта 3.2 договора, правила пребывания, что приводит к материальному ущербу или создает неудобства для проживания других гостей, администрация туркомплекса вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке и прекратить проживание Заказчика, обязав его оплатить в полном объеме оказанные услуги и возместить причиненный ущерб.

6.6. Администрация туркомплекса оставляет за собой право посещения номера Заказчика без согласования с ним при наступлении чрезвычайных событий (задымление, пожар, затопление, а также в случае нарушения Заказчиком правил пребывания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами).

6.7. Все проживающие в туркомплексе имеют одинаковые права и должны соблюдать настоящие правила, правила пожарной безопасности и санитарные нормы, а также:

уходя из номера, выключать осветительные приборы, телевизор, закрывать водопроводные краны, окна, входную дверь;

не шуметь и не нарушать отдых других гостей;

обеспечивать доступ в номер персоналу туркомплекса для производства текущей уборки в соответствии со стандартами функционирования туркомплекса;

бережно относиться к имуществу и оборудованию туркомплекса;

в случае повреждения или утраты имущества туркомплекса возмещать стоимость нанесенного ущерба в действующих ценах на момент проживания.

6.8. Проживающим в туристическом комплексе запрещается:

пользоваться личными электронагревательными приборами;

курить самим и разрешать делать это своим гостям в местах, не предназначенных для курения;

находиться в помещениях, предназначенных только для служебного пользования сотрудниками туркомплекса;

оставлять в номере в свое отсутствие лиц, незарегистрированных в установленном порядке, передавать им ключ от номера:

хранить в номере громоздкие вещи, оружие, легковоспламеняющиеся вещества и материалы и т.д.;

держать в номере животных, птиц, млекопитающих, насекомых и т.п.

6.9. Грубое нарушение Заказчиком настоящих правил дает туркомплексу право прекратить действие договора, без возмещения Заказчику связанных с этих расходов, и выселить его.

6.10. Драгоценности, ценные бумаги и деньги подлежат хранению в индивидуальном мини-сейфе в номере.

6.11. За оставленные без присмотра ценные вещи администрация туркомплекса ответственность не несет.

6.12. В случае обнаружения пропажи вещей из номера Заказчик обязан немедленно сообщить об этом сотруднику ресепшен для принятия необходимых мер.

6.13. Сотрудники туркомплекса предоставляют Заказчику необходимую справочную информацию о режиме работы служб туркомплекса, заказу трансфера, по бронированию билетов.

6.14. Информация о гостях гостиницы третьим лицам не предоставляется, вызов гостя из номера по просьбе посетителя не производится.

7. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

7.1. Предоставление услуг в рамках настоящего Договора для Заказчиков, являющихся физическими лицами, подтверждается фактом потребления Заказчиком оказанных ему услуг и отсутствием предъявленных Заказчиком письменных претензий по оказанным Исполнителем услугам.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.

8.2. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или

ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникших из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящей оферты со стороны Заказчика.

8.3. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

8.4. Туркомплекс, при условии соблюдения условий настоящего Договора, гарантирует Заказчику право пользования предоставляемыми туркомплексом услугами без каких-либо вмешательств со стороны представителей администрации туркомплекса.

8.5. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в заявке (устной либо письменной) и персонально несет ответственность перед Исполнителем:

за достоверность и правильность данных представляемых лиц, указанных в заявке;

за оплату услуг туркомплекса, оказанных лицам, перечисленным в заявке Заказчика;

за соблюдением лицами, указанными в заявке, правил пребывания в туркомплексе.

8.6. Заказчик в полном объеме несет перед туркомплексом материальную ответственность за любой ущерб, нанесенный на территории туркомплекса третьим лицам, зданию, отделке или оборудованию, иному имуществу туркомплекса по его вине, а также по вине лиц, посетивших туркомплекс по его приглашению.

8.7. На Заказчика возлагается полная ответственность за соблюдение требований техники безопасности, правил противопожарной и личной безопасности, санитарных требований.

8.8. Исполнитель не несет ответственность за утрату здоровья и имущества Заказчика, ставшие следствием личной неосторожности, нарушением правил пребывания, норм охраны труда и техники безопасности, правил противопожарной и личной безопасности, санитарных требований.

9. ДЕЙСТВИЕ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила).

9.2. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону не позднее 3 (трех) дней с момента возникновения таких обстоятельств.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Договор вступает в силу с момента заключения и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

10.2. Исполнитель имеет право вносить изменения в одностороннем порядке в договор и прейскуранты цен на оказываемые услуги.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим Договором, Стороны обязуются разрешать путем переговоров, включая направление письменных претензий. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения.

11.2. В случае, если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы в порядке, установленном пунктом 11.1 настоящего Договора, все споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью подлежат разрешению в суде, по месту нахождения Исполнителя, в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

12. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

12.1. В случаях, непредусмотренных настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ОАО «Газпром трансгаз Беларусь»
220040, г. Минск, ул. Некрасова, 9
Филиал "Осиповичское УМГ
ОАО «Газпром трансгаз Беларусь», код 1207
Реквизиты филиала:
213721, Лапичский с/с, 5, вблизи аг. Лапичи Осиповичский район, Могилевская область
р/с BY11OLMP30120005646710000933 в ОАО Белгазпромбанк, г. Минск, ул. Притыцкого, 60/2, БИК OLMPBY2X
УНП 100219778, ОКПО 001543875000